



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zápis ze třetího setkání pracovní skupiny Senioři v rámci tvorby SPRSS v ORP Havlíčkův Brod

Místo konání: Velká zasedací místnost MěÚ Havlíčkův Brod

Datum konání: 18. září 2018 13:00 – 14:30 hod.

Seznam účastníků: viz Prezenční listina

Program:

- **Informace o vzdělávacích workshopech.**
- **Seznámení s výsledky dotazníkového šetření.**
- **Hledání příčin problémů definovaných na předchozích jednáních.**

1. Úvodní slovo

Paní Ivona Moravcová pozdravila přítomné a seznámila je s programem dnešního jednání pracovní skupiny.

2. Informace o vzdělávacích workshopech

Nejprve paní Moravcová představila všem účastníkům možnost účastnit se návštěvy za předání příklady dobré praxe a požádala přítomné, aby svůj souhlas či nesouhlas vyjádřili buď na konci setkání či na e-mail MAS Královská stezka. Dále všechny informovala o možnosti školení GDPR, všichni přítomní mají o školení zájem, paní Moravcová tedy zajistí lektora na vzdělávání GDPR v oblasti sociálních služeb a poté bude účastníky pracovních skupin informovat o detailech. Následně paní Moravcová přítomným předává informaci o konání vzdělávacího workshopu, který se uskuteční v pondělí dne 4. února od 9:00 -16:30 hod. v Zasedací místnosti MěÚ v Humpolci. Opět zástupce organizací žádá o co nejzazší nahlášení počtu účastníků. Poté paní Moravcová předává slovo své kolegyni.

3. Seznámení s výsledky dotazníkového šetření

Paní Čejková představuje účastníkům výsledky dotazníkového šetření, které probíhalo během letních měsíců a bylo vyhodnoceno v průběhu měsíce září. Ze samotného šetření je patrná převážná spokojenost klientů Domovů pro seniory a Pečovatelských služeb. Všichni dotazovaní jsou spokojeni s kvalitou poskytované služby a řadou volnočasových aktivit, které mají v Domovech pro seniory k dispozici. Jediný nedostatek shledávají klienti v nerozvážení



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

obědu pečovatelskou službou v neděli. Všem přítomným budou zaslány výsledky dotazníkového šetření e-mailem a paní Čejková dále pokračuje dalším bodem jednání.

4. Stanovení priorit problémů a hledání příčin problémů definovaných na předchozích jednáních

Vzhledem k faktu, že na předchozím jednání pracovní skupiny nebyly z časových důvodů přiřazeny priority definovaným problémům, žádá paní Čejková přítomné, aby do pracovních listů, které mají před sebou, nejprve vyznačili pět problémů, které považují za naprosto stěžejní. Zástupci organizací pracují ve dvou skupinách po 3 – 4 osobách následně vymýšlí příčiny problémů na pracovních listech. Po doplnění příčin si výsledky vzájemně prezentují a komentují.

5. Diskuse a závěr

Monika Čejková a Ivona Moravcová děkují všem přítomným za jejich aktivní účast a trpělivost a ukončují třetí setkání pracovní skupiny Senioři.

Zapsala: Monika Čejková

Ověřovatel: Bc. Milan Žák, DiS.

Přílohy k zápisu:

- Příčiny problémů v oblasti poskytování sociálních služeb