



Zápis ze setkání řídicí skupiny při tvorbě SPRSS v ORP Havlíčkův Brod

Místo konání: Malá zasedací místnost na Městském úřadě v Havlíčkově Brodě

Datum konání: 11. září 2018, 9:00

Seznam účastníků: viz Prezenční listina (příloha zápisu)

Program:

1. Přivítání členů a úvodní slovo

Ivona Moravcová přivítala úvodním slovem přítomné členy skupiny a zahájila zasedání Řídicí skupiny v 9:05 hodin.

Určení ověřovatele a zapisovatele

Paní Moravcová navrhuje určit ověřovatele zápisu pana Marka Topolovského a zapisovatelku slečnu Karolínu Ortovou.

Návrh usnesení:

Řídicí skupina navrhuje, aby se ověřovatelem zápisu stal pan Marek Topolovský a zapisovatelkou zápisu slečna Karolína Ortová.

Usnesení bylo konsensem přijato.

2. Informování o výsledcích dotazníkového šetření

Paní Moravcová informovala přítomné o výsledcích dotazníkového šetření uskutečněného v červenci a srpnu 2018 mezi klienty sociálních služeb. Celkem bylo zatím vyplněno a odevzdáno 155 dotazníků za ORP Světlá nad Sázavou 55 a za ORP Havlíčkův Brod 100. Dotazníky vyplnilo za ORP Havlíčkův Brod 9 organizací, za ORP Světlá nad Sázavou 5 organizací. Za ORP Havlíčkův Brod ještě MAS obdrží výsledky od Centra pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina a od Pečovatelské služby Příbyslav a výsledky zpracuje.

Přítomní byli informováni mimo jiné o spokojenosti a nespokojenosti uživatelů konkrétních sociálních služeb, o důvodech spokojenosti a nespokojenosti s kvalitou služeb a aktivitách, které klienti postrádají. Důvody spokojenosti byly nejčastěji kvalitní poskytování, vyhovující zázemí pro uživatele, vyhovující doba poskytování sociální služby. Důvody nespokojenosti – nejčastěji byly uváděny postrádání volnočasové aktivity, nebo např. o víkendech chybí obědy



v pečovatelských službách (stravování), aktivity pro mentálně a zdravotně postižené (chybí rehabilitační sestra)

Dále byli informováni o výsledcích dostatečné informovanosti o nabídce sociálních služeb klientům v ORP Havlíčkův Brod, způsobech poskytování informací o nabízených sociálních službách či pohledu uživatelů soc. služeb na propagaci poskytovatelů sociálních služeb.

Paní Moravcová nabízí k zaslání výsledků dotazníkového šetření po jednotlivých organizacích v excelu. Přítomní souhlasí – bude rozesláno po obdržení zbylých dotazníků.

3. Vzdělávací workshopy

Členové ŘS byli informováni o vzdělávacích workshopech pro účastníky plánování, které se uskuteční na začátku příštího roku. Témata a termíny vzdělávacích workshopů budou včas rozeslána organizacím. Na některé je již možné se přihlašovat.

4. Činnost realizačního týmu

Paní Moravcová informuje, že členové realizačního týmu budou iniciovat setkání se zástupci místních samospráv v území ORP Havlíčkův Brod v průběhu podzimu či začátku roku 2019. Schůzky se zástupci obcí/měst budou vedeny prostřednictvím strukturovaných rozhovorů. Členové Řídící skupiny měli možnost se vyjádřit, jaké otázky nezapomenout zmínit při rozhovorech. Paní Volavková podotýká, že by bylo vhodné vyzdvihnout financování sociálních služeb, v současné době je podíl financování obcí nízký. Paní Vencová dodává nutnost vyzdvihnout zdůraznit kontinuální financování sociálních služeb. Dále přítomní považují za důležité zmínit všeobecnou informovanost o sociálních službách, obecně pro pochopení důležitosti a významnosti. Zástupci místních samospráv budou dále informováni o dosavadním průběhu plánování rozvoje sociálních služeb v ORP Havlíčkův Brod, o zjištěných problémech, příčinách problémů, možnosti zapojení se atd.

Členové realizačního týmu pracují na analytické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Některá data jsou přislíbena z Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Kraje Vysočina, data jsou prý již zpracována, paní Volavková dává příslib, že se je pokusí co nejdříve předat zpracovatelům SPRSS.

Další Pracovní skupiny se uskuteční 18. září 2018, kde se budou řešit příčiny zjištěných problémů jednotlivých organizací.

5. Diskuze a závěr

Členové dostali prostor pro diskuzi a vyjádření připomínek či návrhů. Další setkání Řídící skupiny nebylo stanoveno, bude stanoveno operativně, nejspíše v zimě. Poté členové realizačního týmu ukončili setkání a poděkovali přítomným za účast.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

V Havlíčkově Brodě dne 11. září 2018.

Zapsala: Bc. Karolína Ortová

.....

Ověřil: Mgr. Marek Topolovský

.....