



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Zápis ze třetího setkání pracovní skupiny Rozvoj ostatních sociálních služeb v rámci tvorby SPRSS v ORP Havlíčkův Brod**

**Místo konání:** Velká zasedací místnost MěÚ Havlíčkův Brod

**Datum konání:** 18. září 2018, 10:00 – 11:15 hod.

**Seznam účastníků:** viz Prezenční listina

**Program:**

- **Informace o vzdělávacích workshopech.**
- **Seznámení s výsledky dotazníkového šetření.**
- **Hledání příčin problémů definovaných na předchozích jednáních.**

### **1. Úvodní slovo**

Ivona Moravcová přivítá všechny zúčastněné a seznámí je s programem jednání pracovní skupiny. Jelikož se v pracovní skupině objevily nové tváře, žádá paní Moravcová zástupce organizací o jejich opětovné představení.

### **2. Informace o vzdělávacích workshopech**

Paní Ivona Moravcová nabízí přítomným možnost návštěvy organizací za příklady dobré praxe a žádá je, aby svůj souhlas či nesouhlas s účastí sdělili na konci jednání pracovní skupiny či jej zaslali na e-mailovou adresu MAS Královská stezka. Dále všechny informovala o možnosti školení GDPR, všichni přítomní se školením souhlasí, paní Moravcová tedy zajistí lektora na vzdělávání GDPR v oblasti sociálních služeb a poté bude následně účastníky pracovních skupin informovat o detailech. Poté paní Moravcová přítomným předává informace o vzdělávacím workshopu, který se uskuteční v pondělí dne 4. února od 9:00 -16:30 hod. v Zasedací místnosti MěÚ v Humpolci. Opět zástupce organizací žádá o co nejzazší nahlášení počtu účastníků. Následně paní Moravcová předává slovo své kolegyni.

### **3. Seznámení s výsledky dotazníkového šetření**

Monika Čejková seznamuje přítomné s výsledky dotazníkového šetření, které se uskutečnilo v letních měsících. Z dotazníků je patrné, že většina klientů (uživatelů sociálních služeb) je se službami pobytových zařízení spokojena, nicméně, někteří dotazovaní by uvítali více volnočasových aktivit. V rámci terénních služeb jsou uživatelé taktéž spokojeni, jen by uvítali např. rozvoz nedělních obědů či sociální šatník. Paní Čejková přítomným přislíbila zaslání výsledků dotazníkového šetření e-mailem a pokračuje dalším bodem jednání.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

#### **4. Hledání příčin problémů definovaných na předchozích jednáních**

Ivona Moravcová rozdává přítomným podklady k práci ve skupinách a Monika Čejková vysvětluje účastníkům, jak bude probíhat další skupinová práce. K problémům, které byly definovány při předchozím jednání, budou v následujícím čase přiřazeny jednotlivé příčiny. Po 45 minutách usilovné práce doplňují skupinky příčiny k problémům a navzájem si svoji práci nahlas prezentují. Během skupinové tvorby byla také řešena otázka podobných postupů při plánování, jako u Agentury pro sociální začleňování (ASSZ). Pan Procházka z Domova ve Zboží podotýká, že by bylo vhodné, aby se jednání pracovních skupin účastnili také zástupci z Krajského úřadu.

#### **5. Diskuse a závěr**

Paní Monika Čejková a Ivona Moravcová děkují zúčastněným za jejich čas a úsilí a loučí se s nimi.

**Zapsala:** Karolína Ortová

**Ověřovatel:** Mgr. Lenka Dlouhá

**Přílohy k zápisu:**

- Příčiny problémů v oblasti poskytování sociálních služeb