



Vážení uživatelé sociálních služeb,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění našeho krátkého dotazníku, který bude sloužit jako podklad pro zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Havlíčkův Brod*. Vaše odpovědi nám pomohou zjistit především Vaši spokojenost či nespokojenost s poskytovanými sociálními službami a také nám řeknou, kterou službu postrádáte.

Dotazník je zcela anonymní, proto jej nemusíte podepisovat.

Vaše pravdivé odpovědi jsou pro nás cenné a předem Vám za ně děkujeme. **Královská stezka o.p.s.**

*ORP - obec s rozšířenou působností = základní článek územní samosprávy, tzv. „menší okres“, jedná se o obce s nejširším rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti, kterou vykonávají zásadně všechny obce společně s pověřenými obecními úřady. **Článek, který působí na úrovni mezi obecními úřady a krajskými úřady.**

Vybrané odpovědi označte křížkem.

1. Vyznačte, do které skupiny byste se (či osobu, o níž pečujete) zařadil/a?

Senioři

2. Jaké konkrétní sociální služby v ORP Havlíčkův Brod* využíváte?

Vyberte jednu nebo více odpovědí.

Domov pro seniory

Domov se zvláštním režimem

Pečovatelská služba

Osobní asistence

Sociální poradenství

Denní stacionář

Odlehčovací služby

Chráněné bydlení

Krizová centra

Telefonická krizová pomoc

Tlumočnické služby

Intervenční centrum

Noclehárny

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Terénní programy

Sociální rehabilitace

Služby následné péče

Podpora samostatného bydlení

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé

Jiné:



3. Jak často využíváte výše vyznačené sociální služby?

Označte prosím pouze jednu odpověď.

- Každý den
- Několikrát do týdne
- Každý týden
- Několikrát do měsíce
- Každý měsíc
- Několikrát za rok
- Jednou za rok

4. Označte sociální služby, s jejichž kvalitou jste spokojen/a.

Vyberte jednu nebo více odpovědí.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Domov pro seniory | <input type="checkbox"/> Intervenční centrum |
| <input type="checkbox"/> Domov se zvláštním režimem | <input type="checkbox"/> Noclehárny |
| <input type="checkbox"/> Pečovatelská služba | <input type="checkbox"/> Sociálně terapeutické dílny |
| <input type="checkbox"/> Osobní asistence | <input type="checkbox"/> Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| <input type="checkbox"/> Sociální poradenství | <input type="checkbox"/> Terénní programy |
| <input type="checkbox"/> Denní stacionář | <input type="checkbox"/> Sociální rehabilitace |
| <input type="checkbox"/> Odlehčovací služby | <input type="checkbox"/> Služby následné péče |
| <input type="checkbox"/> Chráněné bydlení | <input type="checkbox"/> Podpora samostatného bydlení |
| <input type="checkbox"/> Krizová centra | <input type="checkbox"/> Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé |
| <input type="checkbox"/> Telefonická krizová pomoc | <input type="checkbox"/> S žádnou z uvedených služeb |
| <input type="checkbox"/> Tlumočnické služby | <input type="checkbox"/> Jiné: |

5. Zaškrtněte důvody, proč jste spokojen/a s kvalitou sociálních služeb a k vybraným důvodům přiřaďte konkrétní sociální službu, kterou jste označil/a v otázce č. 4.

Vyberte jednu nebo více odpovědí.

- Vyhovující zázemí pro uživatele soc. služeb
- Vyhovující doba poskytování sociální služby
- Vyhovující místní (dopravní) dostupnost sociální služby



- Kvalitně poskytované činnosti sociálních služeb
- Široká nabídka zájmových aktivit
- Přijatelná výše úhrady za soc. službu
- Jiné:

6. Zaškrtněte sociální služby, s jejichž kvalitou nejste spokojen/a.

Vyberte jednu nebo více odpovědí.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Domov pro seniory | <input type="checkbox"/> Intervenční centrum |
| <input type="checkbox"/> Domov se zvláštním režimem | <input type="checkbox"/> Noclehárny |
| <input type="checkbox"/> Pečovatelská služba | <input type="checkbox"/> Sociálně terapeutické dílny |
| <input type="checkbox"/> Osobní asistence | <input type="checkbox"/> Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| <input type="checkbox"/> Sociální poradenství | <input type="checkbox"/> Terénní programy |
| <input type="checkbox"/> Denní stacionář | <input type="checkbox"/> Sociální rehabilitace |
| <input type="checkbox"/> Odlehčovací služby | <input type="checkbox"/> Služby následné péče |
| <input type="checkbox"/> Chráněné bydlení | <input type="checkbox"/> Domov na půl cesty |
| <input type="checkbox"/> Krizová centra | <input type="checkbox"/> Podpora samostatného bydlení |
| <input type="checkbox"/> Telefonická krizová pomoc | <input type="checkbox"/> Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé |
| <input type="checkbox"/> Tlumočnické služby | <input type="checkbox"/> S žádnou z uvedených služeb |
| | <input type="checkbox"/> Jiné: |

7. Zaškrtněte důvody, proč nejste spokojen/a s kvalitou sociálních služeb a k vybraným důvodům přiřaďte konkrétní sociální službu, kterou jste označil/a v otázce č. 6.

Vyberte jednu nebo více odpovědí.

- Špatné zázemí pro uživatele soc. služeb
- Nevyhovující doba poskytování sociální služby
- Komplikovaná dostupnost sociální služby
- Nedostatek aktivit k trávení volného času
- Nekvalitně poskytované činnosti sociálních služeb
- Vysoká výše úhrady za soc. službu
- Jiné:



8. Jaké aktivity v sociální oblasti postrádáte?

9. Jste dostatečně informován/a o nabídce sociálních služeb v ORP Havlíčkův Brod*?

- Ano
 Ne

10. Jakým způsobem Vám jsou poskytovány informace o nabízených sociálních službách?

- Brožura sociálních služeb
 Internetové stránky
 Reklamní kampaně organizací
 Od známých, přátel, rodiny
 Na úřadech
 Ve zdravotnických zařízeních (lékaři, psychologové)
 Od ostatních uživatelů sociálních služeb
 Nejsou poskytovány žádné informace
 Prosím, uveďte jiné:

11. Vnímáte propagaci poskytovatelů sociálních služeb jako dostatečnou?

- Ano
 Ne

12. Jste

- Muž
 Žena

13. Věk

- Méně než 18 let
 18-34 let
 35-49 let
 50 -64 let
 65 a více let

14. Místo Vašeho bydliště
